

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag – 2025

Bakker Schoonmaakbedrijf verklaart hierbij dat zij in 2025 de Code Verantwoordelijk Marktgedrag naleeft binnen de schoonmaak- en glazenwassersbranche.

Inspanningen in 2025

- Verantwoord handelen bij het contracteren, met transparante offertes en duidelijke afspraken.
- Waarborgen van implementatie en naleving van sociaal beleid, waaronder:
 - goede arbeidsomstandigheden
 - naleving van de cao
 - aandacht voor opleiding, ontwikkeling en periodieke opfrismomenten
- Meten van tevredenheid van personeel en klanten; in 2025 blijven we dit structureel uitvoeren.
- Ontwikkeling van langdurige zakelijke relaties, gebaseerd op wederzijds vertrouwen.

Bereikte resultaten 2024–2025

- Bakker Schoonmaakbedrijf is gecertificeerd conform ISO 9001 en NEN 4400-1 en is lid van Schoonmakend Nederland.
- Wij werken met korte communicatielijnen en blijven onze objecten regelmatig bezoeken, wat zorgt voor persoonlijk contact.
- Jaarlijks houden wij functioneringsgesprekken en wekelijks werkoverleg.
- Onze inspecteur bezoekt gemiddeld eens per twee maanden alle objecten om tijdig signalen van (on)tevredenheid op te merken.
- Wij zorgen voor een realistische werkdruk door bij offertes een eerlijk aantal uren te offeren.
- Wij hebben tevreden medewerkers, een laag personeelsverloop en een zeer laag ziekteverzuim. Waar nodig bieden wij opleiding of opfriscursussen aan.

- Wij tonen oprechte interesse in onze medewerkers en bieden begeleiding bij ziekte of persoonlijke uitdagingen.
- Wij zorgen voor goedgekeurde, veilige materialen en middelen.
- Wij gebruiken uitsluitend groene schoonmaakmiddelen en beperken de negatieve impact op het milieu.
- Het loon wordt altijd tijdig uitbetaald, en met Kerst enkele dagen eerder.

Veiligheid en Milieu

- Bij alle werkzaamheden besteden wij maximale aandacht aan veiligheid.
- De negatieve invloed op het milieu wordt tot een minimum beperkt door efficiënt gebruik van middelen en duurzame keuzes.

Ondertekening

Naam: Eddie de Vries

Functie: Directeur

Datum: 2025

Handtekening: