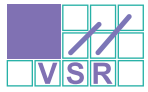


BAKKER SCHOONMAAK BEDRIJF

Kwaliteit is onze kracht!



Zelfverklaring **Code Verantwoordelijk Marktgedrag** in de schoonmaak en glazenwassersbranche. Hierbij verklaart Bakker Schoonmaakbedrijf de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag**. Om de doelstelling van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van.

1. Handelen bij het contracteren.
2. Waarborgen van implementatie en naleving van sociaal beleid zoals:
 - a. Arbeidsomstandigheden
 - b. Naleving cao
 - c. Opleidingsgraat etc.
3. Bakker Schoonmaakbedrijf meet de algemene tevredenheid van haar personeel en klanten.
4. Ontwikkeling van zakelijke relaties.

De genoemde inspanningen hebben de volgende resultaten opgeleverd in de afgelopen jaren.

- Succes is gecertificeerd conform ISO 9001, NEN 4401 en is lid van brancheorganisatie OSB.
- Duidelijke communicatie met transparante offertes en contracten zodat onze klanten weten waar zij aan toe zijn.
- Jaarlijks hebben wij functioneringsgesprekken en wekelijks werkoverleg met leidinggevenden.
- Wederzijds respect.
- Meting van de algemene tevredenheid van onze medewerkers: Onze inspecteur bezoekt gemiddeld 1x per 2 maanden alle objecten, dit om een goed contact te houden met onze medewerkers, zodat wij tijdig de stand van (on)tevredenheid kunnen signaleren.
- Wij zorgen voor een acceptabele werkdruk door bij het maken van een offerte een realistisch aantal uren te offrenen.
- Wij werken met zeer korte lijnen en bezoeken regelmatig onze objecten, hierdoor hebben wij een goed beeld en persoonlijk contact met onze klanten.
- Tevreden personeel en laag personeelsverloop en zeer laag ziekteverzuim, daar waar nodig wordt ons personeel opgeleid, of doen opfris cursussen.
- Bakker Schoonmaakbedrijf is altijd geïnteresseerd in haar medewerkers, bedrijfsmatig maar ook privé.
- Wij zorgen voor goedgekeurde materialen en middelen, zodat alle medewerkers veilig kunnen werken.
- Wij zorgen er altijd voor dat het personeel het loon tijdig op de rekening heeft en zelfs met Kerst een aantal dagen eerder
- Bij ziekte houden wij direct contact met de medewerker. Verder zal Bakker Schoonmaakbedrijf medewerkers waar nodig met raad en daad bijstaan, en volgens ons is daarom ons ziekteverzuim erg laag.

Kaskinenweg 22
9723 JL Groningen
Telefoon: 050 - 573 27 27
info@bakkerschoonmaakbedrijf.nl

Rabobank rekeningnr: 35.70.65.107
IBAN: NL70RABO0357065107
ABN-AMRO rekeningnr: 99.40.99.827 (G-rekening)
IBAN: NL59ABNA0994099827

ING rekeningnr: 1996271
IBAN: NL49INGB0001996271
K.v.K. Groningen nr. 69984689
BTW nr. NL 85.80.91.525.B.01

BAKKER SCHOONMAAK BEDRIJF

Kwaliteit is onze kracht!



- Veiligheid en milieu: Bij alle werkzaamheden wordt maximale aandacht besteed aan de veiligheid; De negatieve invloed van de werkzaamheden op het milieu wordt tot een minimum beperkt.
- Ons bedrijf staat met haar totale dienstenpakket midden in de maatschappij en is optimaal servicegericht op het gebied van innovatieve alsook duurzame concepten.
- Duidelijke communicatie met transparante offertes en contracten zodat onze klanten weten waar zij aan toe zijn.
- Jaarlijks hebben wij functioneringsgesprekken en wekelijks werkoverleg met leidinggevenden.
- Wederzijds respect.
- Meting van de algemene tevredenheid van onze medewerkers: Onze inspecteur bezoekt gemiddeld 1x per 2 maanden alle objecten, dit om een goed contact te houden met onze medewerkers, zodat wij tijdig de stand van (on)tevredenheid kunnen signaleren.
- Wij zorgen voor een acceptabele werkdruk door bij het maken van een offerte een realistisch aantal uren te offren.
- Wij werken met zeer korte lijnen en bezoeken regelmatig onze objecten, hierdoor hebben wij een goed beeld en persoonlijk contact met onze klanten.
- Tevreden personeel en laag personeelsverloop en zeer laag ziekteverzuim, daar waar nodig wordt ons personeel opgeleid, of doen opfris cursussen.
- Bakker Schoonmaakbedrijf is altijd geïnteresseerd in haar medewerkers, bedrijfsmatig maar ook privé.
- Wij zorgen voor goedgekeurde materialen en middelen, zodat alle medewerkers veilig kunnen werken.
- Wij zorgen er altijd voor dat het personeel het loon tijdig op de rekening heeft en zelfs met Kerst een aantal dagen eerder
- Bij ziekte houden wij direct contact met de medewerker. Verder zal Bakker Schoonmaakbedrijf medewerkers waar nodig met raad en daad bijstaan, en volgens ons is daarom ons ziekteverzuim erg laag.
- Veiligheid en milieu: Bij alle werkzaamheden wordt maximale aandacht besteed aan de veiligheid; De negatieve invloed van de werkzaamheden op het milieu wordt tot een minimum beperkt.

Wij zijn bewust van de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag** en leven dit na. Dit doen wij door het werken volgens de richtlijnen van het Schoonmaken Nederland en ISO 9001:2015

Naam: Eddie de Vries
Functie: Directeur
Datum: 22 april 2024
Handtekening:

Kaskinenweg 22
9723 JL Groningen
Telefoon: 050 - 573 27 27
info@bakkerschoonmaakbedrijf.nl

Rabobank rekeningnr: 35.70.65.107
IBAN: NL70RABO0357065107
ABN-AMRO rekeningnr: 99.40.99.827 (G-rekening)
IBAN: NL59ABNA0994099827

ING rekeningnr: 1996271
IBAN: NL49INGB0001996271
K.v.K. Groningen nr. 69984689
BTW nr. NL 85.80.91.525.B.01